VESNA SPOSA

# Opći uvjeti poslovanja

Verzija 1.0 · Vrijedi od 29. 10. 2026. · SHA-256 teksta:
ee25009fc1511b838f7dd7b01013dcac403169a68a8c07c04e3830df1a4f9539

**VESNA SPOSA WEDDING d.o.o.**

## Značenje izraza

**Ugovor o najmu haljine** – označava Ugovor o najmu haljine kojim se Najmodavac obvezuje dati Najmoprimcu u najam predmet Ugovora, a Najmoprimac se obvezuje platiti ugovorenu naknadu u cijelosti i preuzeti predmet najma najkasnije do ugovorenog roka. Uz haljine, predmet ugovora može biti i najam rekvizita/pribora koji ne ulazi u cijenu najma haljine.

**Ugovor o narudžbi i kupoprodaji** – označava Ugovor kojim Kupac kupuje odjevni predmet po narudžbi, i isti se obvezuje preuzeti i platiti kada isti bude spreman za isporuku, a najkasnije do ugovorenog datuma preuzimanja, a Prodavatelj se obvezuje dobaviti Kupcu naručeni odjevni predmet.

**Ugovor o šivanju po mjeri** – označuje ugovor o šivanju po mjeri predmeta, kojeg se Izvođač obvezuje izraditi prema uputama i mjerama Naručitelja, od materijala koji naručuje Izvođač, a Naručitelj se obvezuje platiti Izvođaču ugovorenu naknadu, uzimajući u obzir i osobitu vrijednost Izvođačeva rada.

**Ugovor** – označuje Ugovor o najmu haljine, , Ugovor o narudžbi i kupoprodaji i Ugovor o šivanju po mjeri, dakle ugovore koje sklapa društvo VESNA SPOSA WEDDING d.o.o. i koji su ovdje navedeni, na koje se primjenjuju ovi Opći uvjeti koji čine sastavni dio tih ugovora.

**Najmodavac** – označava VESNA SPOSA WEDDING društvo sa ograničenom odgovornošću za izradu odjeće i odjevnih predmeta, OIB 09346732407, Zagreb, Avenija Marina Držića 25.

**Najmoprimac** – označava fizičku ili pravnu osobu koja je s Najmodavcem sklopila ugovor o najmu.

**Prodavatelj** – označava VESNA SPOSA WEDDING društvo sa ograničenom odgovornošću za izradu odjeće i odjevnih predmeta, OIB 09346732407, Zagreb, Avenija Marina Držića 25.

**Kupac** – označava fizičku ili pravnu osobu koja je s Prodavateljem sklopila ugovor o narudžbi i kupoprodaji.

**Izvođač** – označava VESNA SPOSA WEDDING društvo sa ograničenom odgovornošću za izradu odjeće i odjevnih predmeta, OIB 09346732407, Zagreb, Avenija Marina Držića 25.

**Naručitelj** – označava fizičku ili pravnu osobu koja je s Izvođačem sklopila ugovor o šivanju po mjeri.

**Prva proba** – označava probu prilikom koje se uzimaju mjere za preradu i/ili izradu odjevnog predmeta, i kada se približno prikaže (uz pomoć skice, materijala, dogovora ili na drugi prikladan način) kako će konačni proizvod izgledati.

**Proba** – označava naknadnu ili završnu probu, nakon koje će se po potrebi izvršiti završna prilagodba u razumnom roku, a ako se Najmoprimac/Kupac/Naručitelj ne odazove na probu, smatrat će se da je pregledao i odobrio predmet ugovora, te je dužan isti preuzeti odmah po pozivu Najmodavca/Prodavatelja/Izvođača, a najkasnije u ugovorenom roku.

**Pribor/rekviziti** – označava: ogrlice, perje, bunde, kišobrane i razne ukrase. Najam pribora ne ulazi u cijenu najma haljine već se dodatno naplaćuje.

## I. Opće odredbe

**I.I.** Općim uvjetima poslovanja VESNA SPOSA WEDDING d.o.o. uređuje se odnos između Najmodavca/Prodavatelja/Izvođača i Najmoprimca/Kupca/Naručitelja, te isti čine sastavni dio Ugovora.

**I.II.** U slučaju postojanja fotografije odjevnog predmeta, Najmoprimac/Kupac/Naručitelj prima na znanje da prikaz odjevnog predmeta sa slike ne mora biti isti kao dojam odjevnog predmeta uživo (proporcije modela, osvjetljenje, sa ili bez šlepa, nijansa boje i sl.), te da se odjevni predmet prekraja prema proporcijama Najmoprimca/Kupca/Naručitelja, u slučaju najma skida se šlep i rade se preinake, a odjevni predmet ne uključuje nikakve dodatke koji mogu biti sadržani na slici kao npr. rukavice, nakit, veo, cipele, ukosnice i drugo. Isto se primjenjuje i na pribor koji se prikazuje na slikama.

**I.III.** Najmoprimac/Kupac/Naručitelj je obavezan bez odgode pisanim putem preporučenom poštom izvijestiti Najmodavca/Prodavatelja/Izvođača o svakoj promjeni svoje adrese sjedišta odnosno prebivališta/boravišta. Do pisane preporučene objave nove adrese sve dostave na staru adresu vrijede kao pravovaljane.

## II. Vlasništvo

**II.I.** Za cjelokupnog trajanja i nakon isteka trajanja Ugovora o najmu, haljina i pribor isključivo su vlasništvo Najmodavca. Najmoprimac je samo uporabovnik i nesamostalni posjednik haljine i pribora

**II.II.** Najmoprimac ne smije predmet najma odnosno haljinu i pribor otuđiti, opteretiti, niti dati u podnajam ili posudbu.

**II.III.** Najmoprimac je dužan rabiti haljinu i pribor u skladu sa ugovorom i namjenom stvari kao dobar gospodarstvenik odnosno dobar domaćin. Najmoprimac je obvezan brinuti o funkcionalnom stanju haljine i pribora te odgovara Najmodavcu za svu štetu u vezi s predmetom najma, bez obzira da li je šteta nastala osobnom krivnjom Najmoprimca, krivnjom trećih, zlouporabom ili slučajem. U slučaju štete na predmetu najma Najmoprimac je dužan o tome bez odgode obavijestiti Najmodavca, nadoknaditi nastalu štetu i vratiti predmet najma.

## III. Preuzimanje stvari

**III.I.** Najmoprimac/Kupac/Naručitelj je dužan preuzeti i platiti predmet Ugovora najkasnije do ugovorenog datuma preuzimanja i isplate, koji rok predstavlja bitan sastojak svakog ugovora, sukladno članku 361. ZOO-a. Najmoprimac/Kupac/Naručitelj preuzima predmet Ugovora nakon što je isti pregledao, a sve eventualne prigovore na materijalne nedostatke predmeta Najmoprimac/Kupac/Naručitelj je dužan dati pismeno i to odmah na probi u protivnom gubi pravo isticati prigovore na materijalne nedostatke. Prigovor se predaje pismeno i to osobi koja radi na blagajni. U prostorijama društva je istaknuta i obavijest o načinu podnošenja prigovora. Ako se Najmoprimac/Kupac/Naručitelj ne odazove na probu, smatrat će se da je pregledao i odobrio predmet, te je dužan isti preuzeti u ugovorenom roku, koji rok predstavlja bitan sastojak ugovora, sukladno članku 361. ZOO-a.

**III.II.** Najmoprimac/Kupac/Naručitelj je dužan surađivati u dobroj namjeri sa Najmodavcem/Prodavateljem/Izvođačem kako bi se otklonili uzroci prigovora. Najmodavac će razmotriti prigovor, te ponuditi prikladno rješenje. Ako Najmoprimac/Kupac/Naručitelj ne prihvati ponuđeno rješenje prigovora te i/ili odbija preuzeti predmet, Najmodavac/Prodavatelj/Izvođač je ovlašten pisanom izjavom jednostrano raskinuti ugovor i zadržati sve primljene uplate.

**III.III.** Ugovorne strane su suglasne da će na prvoj probi usmeno dogovoriti način na koji će se prilagoditi odjevni predmet za potrebe Najmoprimca/Naručitelja, te će se uzeti potrebne mjere za šivanje po mjeri ili prilagodbu predmeta najma, koje proporcije se mogu mijenjati na zahtjev Najmoprimca /Naručitelja ako je došlo do promjene tjelesnih proporcija. Ako Najmoprimac/Naručitelj ne obavijesti Najmodavca/ Izvođača o promjeni proporcija, ili se ne odazove na probu, smatrat će se da su mjere uzete na prvoj probi valjane i da je Najmoprimac/ Naručitelj pregledao i odobrio predmet, te će isti biti dužan preuzeti predmet Ugovora u ugovorenom roku, a koji rok predstavlja bitan sastojak ugovora, sukladno članku 361. ZOO-a.

**III.IV.** Nije moguće mijenjati unajmljeni, naručeni niti kupljeni odjevni predmet. Nije moguće uračunavati plaćeni iznos temeljem jednog ugovora, za zamjenu za drugi ugovor.

## IV. Cijena najma

**IV.I.** Cijena najma uključuje najam haljine, dok se pribor posebno naplaćuje.

**IV.II.** Cijena najma naznačuje se Ugovorom i u pravilu se isplaćuje u dvije ili više rata.

**IV.III.** Najam haljine koji obuhvaća dvije subote zaredom, uvećava se za 50 % od redovne cijene najma.

**IV.IV.** U cijenu najma haljine uključeno je kemijsko čišćenje prije i nakon iznajmljivanja haljine.

**IV.VI.** Iznos uplaćen za najam se ne vraća i ne može se prenamijeniti za druge svrhe kao što je kupnja ili narudžba nekog drugog proizvoda ili šivanje po mjeri, i obrnuto.

## V. Povrat stvari – najam

**V.I.** Najmoprimac je dužan nakon isteka najma, u slučaju raskida ili drugačijeg načina prestanka Ugovora, Najmoprimcu vratiti predmet najma u stanju u kojem je bio u vrijeme predaje u najam. Najmoprimac se obvezuje koristiti haljinu i pribor s dužnom pažnjom, na način da ih čuva od oštećenja. Najmodavac će odmah prilikom primopredaje izvršiti pregled i pismeno utvrditi stanje vraćenih stvari.

**V.II.** Najmoprimac se obvezuje platiti Najmodavcu ugovornu kaznu u iznosu od 133,00 € za svaki dan kašnjenja u vraćanju haljine i pribora kao i naknaditi Najmodavcu svu štetu koju ima zbog kašnjenja Najmoprimca.

**V.III.** Kada Najmodavac, a nakon što Najmoprimac vrati predmet najma, utvrdi da je haljina uprljana na način da je potrebno dvostruko kemijsko čišćenje, isto je obvezan platiti Najmoprimac u iznosu određenom Ugovorom.

**V.IV.** Najmoprimac mora vratiti i vreću i vješalicu na kojoj je preuzeo haljinu, a ukoliko ne vrati za vreću mu se naplaćuje 15,00 € a za vješalicu 3,00 €.

**V.V.** Najmoprimac će prilikom preuzimanja haljine predati/uplatiti Najmodavcu polog u iznosu od 300,00 €, kao osiguranje za slučaj oštećenja ili uništenja haljine za vrijeme trajanja najma. Ukoliko se po povratu haljine utvrdi oštećenje koje prelazi uobičajeno trošenje uslijed redovite uporabe (primjerice prekomjerna uprljanost, podreotine, zgorotine od vatrometa/ opušaka i slično), Najmodavac je ovlašten zadržati polog u cijelosti, a ako šteta premašuje iznos pologa, Najmoprimac se obvezuje razliku naknaditi Najmodavcu u roku od 8 dana od zaprimanja pisanog zahtjeva. Ako se haljina vrati neoštećena i u stanju primjerenom redovitoj uporabi, Najmodavac se obvezuje vratiti polog Najmoprimcu na dan povrata haljine, a ukoliko je polog dan putem kreditne kartice, Najmodavac će nalog za isplatu dati kartičnoj kući na dan povrata haljine.

## VI. Raskid ugovora o najmu

**VI.I.** Najmodavac može u svako doba s trenutačnim učinkom jednostrano raskinuti Ugovor pisanom obaviješću upućenom Najmoprimcu preporučenom poštom u sljedećim slučajevima: Najmoprimac ne brine o predmetu najma s pažnjom dobrog gospodarstvenika odnosno domaćina, Najmoprimac zakasni s plaćanjem dospjele obveze iz Ugovora i u drugim slučajevima kršenja ugovornih odredbi ili odredbi ovih općih uvjeta.

**VI.II.** U slučaju da Najmoprimac želi raskinuti ugovorni odnos prije njegove realizacije, i ako Najmodavac na raskid pristane, Najmodavac ima pravo zadržati sve primljene uplate najamnine, na ime troškova rezervacije i izgubljene zarade.

**VI.III.** Najmoprimac je dužan u ugovorenom roku platiti ugovorenu naknadu u cijelosti i preuzeti predmet najma, a ugovoreni rok predstavlja bitan sastojak ugovora, sukladno članku 361. ZOO-a, te će se u skladu s time smatrati da je ugovor raskinut. U tom slučaju kao i u slučaju raskida ugovora koji izričito ili konkludentnom radnjom izjavi Najmoprimac a Najmodavac na raskid pristane, Najmodavac će zadržati sve primljene uplate temeljem ugovora.

**VI.IV.** Primljene uplate se ne vraćaju.

## VII. Šivanje po mjeri

**VII.I.** Ugovorom o šivanju po mjeri Naručitelj naručuje šivanje odjevnog po mjeri prema svojim proporcijama i željama, od materijala koji naručuje Izvođač. Izvođač izrađuje odjevni predmet koji će u ugovorenom roku isporučiti Naručitelju po ugovorenoj naknadi.

**VII.II.** Naručitelj se obvezuje platiti ugovorenu naknadu za izradu odjevnog predmeta u cijelosti i preuzeti predmet najkasnije do ugovorenog roka, a koji rok predstavlja bitan sastojak ovog ugovora, sukladno članku 361. ZOO-a.

**VII.III.** U slučaju raskida ugovora temeljem čl. 361. ZOO-a, a i u slučaju raskida koji izričito ili konkludentnom radnjom izjavi Naručitelj, a Izvođač pristane na raskid, Izvođač će zadržati sve primljene uplate koje je Naručitelj uplatio. Prilikom izvršenja ugovora o šivanju po mjeri i uslijed njega neispunjenja Izvođač ime troškova materijala, troškova izrade i naknadu štete.

**VII.IV.** Odjevni predmet se izrađuje po individualnim željama i mjerama Naručitelja, ne radi se o konfekcijskom odjevnom predmetu koji se može prodati u redovnoj prodaji, Naručitelj prima na znanje da se uplaćeni iznosi ne vraćaju.

**VII.V.** Prilikom prve probe uzimaju se mjere, odmah nakon toga Izvođač kupuje materijal i potreban pribor, te kreće u izradu odjevnog predmeta, a nakon što predmet bude pripremljen, pozvati Naručitelja na probu, te će po potrebi izvršiti završnu prilagodbu u razumnom roku, a ako se Naručitelj ne odazove na probu, smatrat će se da je Naručitelj pregledao i odobrio predmet, te je dužan platiti ugovorenu naknadu i preuzeti predmet u ugovorenom roku. U slučaju da se Naručitelj ogluši na pozive Izvođača i ne ispuni svoje ugovorne obveze, a obzirom je rok ugovoren kao bitan sastojak ugovora, smatrat će se da je ugovor raskinut.

**VII.VI.** Primljene uplate se ne vraćaju.

## VIII. Kupoprodaja

**VIII.I.** Odjevni predmeti se mogu naručiti i kupiti, prilikom čega Kupac sklapa Ugovor o narudžbi i kupoprodaji

**VIII.II.** Prodavatelj nije odgovoran zbog kašnjenja u isporuci robe ili materijala radi propusta i kašnjenja dobavljača robe/sirovine kao ni zbog vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih poslije sklapanja Ugovora, koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

**VIII.III.** Kupac se obvezuje platiti i preuzeti naručenu robu odmah po pozivu Prodavatelja/Izvođača, a najkasnije do ugovorenog datuma preuzimanja, koji rok predstavlja bitan sastojak ugovora, sukladno članku 361. ZOO-a.

Kupac po potpisu Ugovora isplaćuje prvu ratu ugovorene cijene/naknade. U slučaju da Kupac odustane od ispunjenja ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, ili u slučaju raskida ugovora sukladno odredbama članka 361. ZOO-a, Prodavatelj/Izvođač zadržava uplaćeni iznos cijene/naknade.

**VIII.IV.** Kupac je suglasan da naručuje robu prema priloženoj slici, kroju, modelu ili dogovoru, i prima na znanje da dojam slike/kroja/modela ne mora biti isti kao dojam naručenog proizvoda uživo (proporcije modela, nijansa boje, osvjetljenje i sl.). Naručena roba ne uključuje nikakve dodatke koji su sadržani na slici kao npr. rukavice, nakit, veo, cipele, ukosnice i drugo.

**VIII.V.** Primljene uplate se ne vraćaju.

**VIII.VI.** Ovi Opći uvjeti se primjenjuju i na kupoprodaju (kupoprodaja bez narudžbe) odmah dostupnih gotovih odjevnih predmeta koji se nalaze u salonu VESNA SPOSA WEDDING d.o.o.

## IX. Sudska nadležnost

U slučaju spora stranke ugovaraju mjesnu nadležnost suda u Zagrebu.

## X. Završne odredbe

Moguća ništavost, pobojnost ili nepotpunost pojedinih odredbi Ugovora ne može za posljedicu imati ništavost ili poništenje cijelog Ugovora te ostale odredbe Ugovora ostaju na snazi.